

The background of the entire page is a deep blue gradient. Overlaid on this are numerous thin, glowing lines that flow from the left side towards the right. These lines are primarily light blue and white, but they transition into a bright yellow and orange glow as they curve and converge towards the right. The overall effect is one of dynamic movement and digital connectivity.

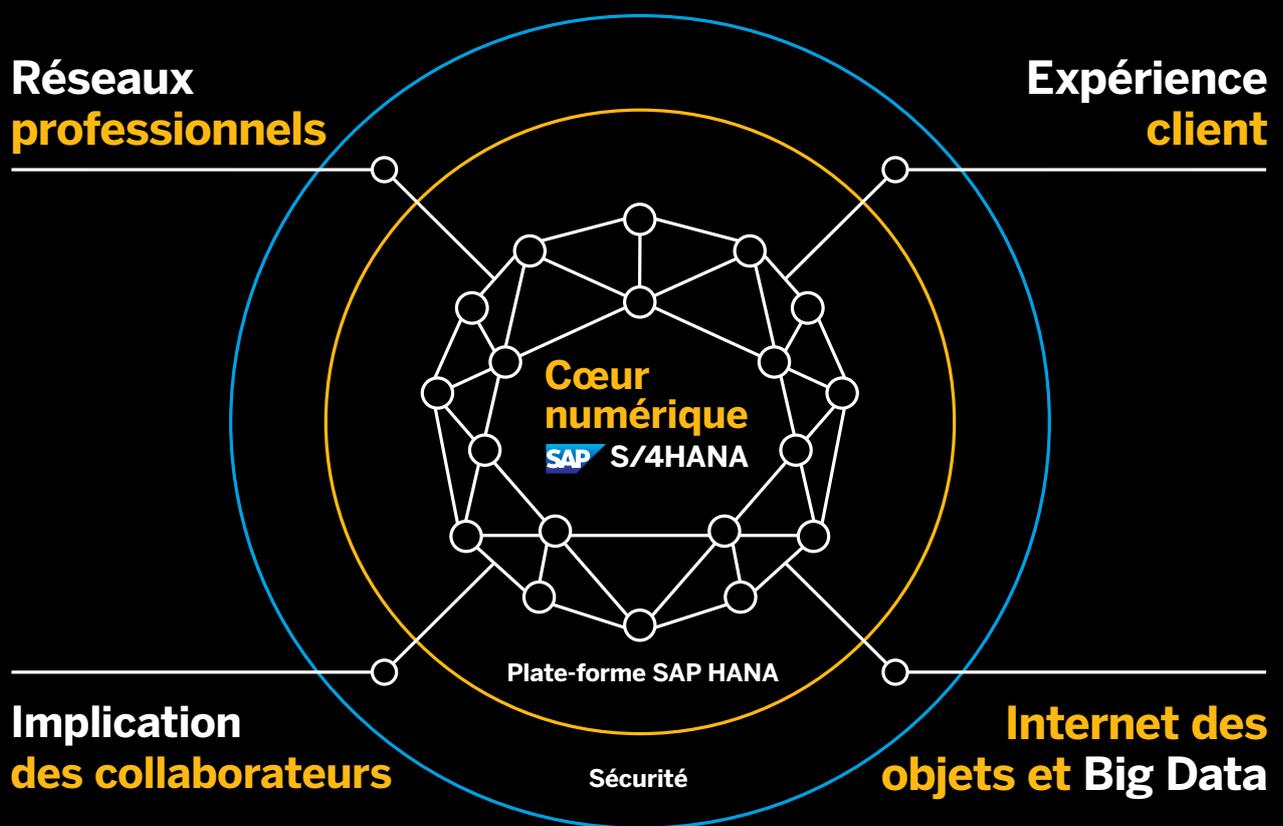
En route vers **SAP S/4HANA**

La révolution numérique

Nous sommes à l'aube d'une nouvelle révolution technologique. L'ère du tout connecté est en marche et les logiciels interviennent de plus en plus dans nos vies. Cette révolution technologique apporte avec elle son lot d'opportunités et de défis. Les innovations évoluent 5 à 10 fois plus vite et les entreprises ne peuvent plus suivre le rythme sans réduire la complexité, réinventer leurs activités et utiliser les données comme moteur de la création de valeur pour les clients et actionnaires. Avec SAP S/4HANA, propulsez votre entreprise au cœur du numérique et créez de la valeur.

Avec SAP S/4HANA, le futur est à portée de main : un cœur numérique adapté aux besoins commerciaux du 21ème siècle. Pour prospérer et rester dans la course, les entreprises doivent travailler différemment et repenser leurs modèles de gestion et leurs processus métier. Cela requiert des technologies innovantes qui comblent l'écart entre les systèmes transactionnels et les systèmes décisionnels. Pour y parvenir, SAP a développé SAP HANA : une plateforme de gestion de stockage en colonnes In-Memory innovante. Avec SAP HANA, réinventons enfin le fonctionnement des entreprises. Basée sur SAP HANA, SAP S/4HANA est une suite de gestion nouvelle génération totalement innovante, un véritable « cœur numérique » qui vous apporte une visibilité immédiate, une intelligence allant bien au-delà de l'automatisation et une intégration non seulement entre les services mais surtout avec le monde. Un ensemble complet de solutions vient perfectionner SAP S/4HANA pour apporter de la valeur à votre entreprise.

Un cœur numérique



L'architecture du 21ème siècle : les indispensables

Allez de la périphérie au cœur numérique ou du cœur numérique à la périphérie. **C'est vous qui choisissez.**

Plateforme SAP HANA

—
Aucune pré-agrégation des données altérables

—
Temps d'arrêt presque nul

—
Performances analytiques et transactionnelles accrues réunies sur une seule plateforme

—
Analyses prédictives et géospatiales avancées

—
Coût total de possession réduit

—
Reporting plus rapide directement sur le système transactionnel

—
Technologie de pointe abordable, simple et viable

SAP S/4HANA

—
Processus centraux améliorés, dont l'approvisionnement, la fabrication, la chaîne logistique, la gestion des actifs, l'administration des ventes, les services et SAP Digital Boardroom

—
Expérience client de bout en bout cohérente et personnalisée

—
Visibilité en temps réel à tous les niveaux de granularité

—
Fonctionnalités prédictives, déterminées par l'IdO, pour optimiser l'utilisation des actifs

—
Expérience client captivante avec des délais de réponse proches de zéro

—
Modification progressive de la productivité

—
Flexibilité permettant d'adapter des modèles de gestion à la volée

—
Simplification de l'environnement

Fonctionnalités périphériques

—
API ouvertes, micro-services pour accélérer les innovations des clients et des partenaires avec SAP HANA Cloud Platform

—
Aptitude à dépasser le cadre de votre entreprise et à interagir avec les fournisseurs, le personnel, les clients et l'IdO

—
Sécurité des données et des applications assurée

—
Option Cloud pour faciliter la prise en main

—
Plateforme d'analyse innovante

Passez à l'ère du numérique

Chaque entreprise est unique, avec son expérience et ses objectifs.

Que vous souhaitiez mettre en place une toute nouvelle implémentation ou bien convertir au numérique un environnement SAP existant, nous y avons déjà œuvré avec des entreprises de toutes les tailles et de tous les secteurs. Fort de cette expérience, SAP vous propose une gamme complète de services qui vous aideront à établir votre feuille de route pour SAP S/4HANA, quelle que soit votre situation actuelle.

Typologie de procédures de migration



Vous êtes un **nouveau client** de SAP ou vous souhaitez prendre un nouveau départ : migrez les données de votre ancien système vers une nouvelle installation de SAP S/4HANA grâce à nos outils de qualité et de gestion des données intégrés.



Convertissez votre système SAP existant en SAP S/4HANA. Personnalisez le système et les processus métier en fonction de vos activités et tirez parti des innovations sans passer par une nouvelle implémentation.



Simplifiez votre infrastructure système en intégrant des processus et des fonctions et adoptez peu à peu les innovations de SAP S/4HANA. Optimisez les projets de fusion-acquisition grâce à une consolidation rapide et à des fonctions de prévision.

► **Pour en savoir plus sur la procédure de migration vers SAP S/4HANA pour votre entreprise, veuillez visiter** sap.com/S4-paths.

► **Pour plus d'informations sur la méthode d'engagement client et comment vous lancer sur le chemin de la transformation numérique avec SAP Digital Business Services, consultez** sap.com/S4HANA-transition

Nouveaux packages de services complémentaires SAP S/4HANA de Digital Business Services : vecteurs de valeur ajoutée

► **Planification et sécurisation de votre implémentation de SAP S/4HANA** Dans un premier temps, il est essentiel de définir votre stratégie d'implémentation, d'identifier les dépendances, la configuration requise et l'architecture cible avec l'aide d'un responsable de la qualité technique SAP.

►► **Aide à l'élaboration d'une stratégie et à la conception de l'implémentation technique.** Dans un second temps, nous apportons des services qui se concentrent sur l'implémentation technique : la migration des systèmes et des données, la haute disponibilité et la restauration après sinistre en font partie.

►►► **Migration et implémentation de votre plan.** Nous nous focalisons ensuite sur l'implémentation fonctionnelle via une installation préconfigurée et des modèles de processus prêts à l'emploi. Nous nous appuyons également sur une analyse complète de l'impact des opérations afin de définir votre infrastructure de support.

►►►► **Innovation et optimisation de votre implémentation** Bénéficiez d'un soutien global et entièrement personnalisé : nous vous aidons à étendre les innovations bien au-delà de leur cadre numérique et à repenser les modèles de gestion à tous les niveaux de votre entreprise.

Méthode d'engagement client

Quelle que soit la solution choisie, bénéficiez de l'approche en quatre temps de SAP pour assurer la réussite du déploiement.



1

Adhésion de l'exécutif

Définissez l'orientation à suivre et les résultats que vous attendez de cet engagement. Développez votre stratégie autour de vos objectifs, de votre calendrier, de vos ressources et de votre modèle de gestion.

2

Découverte de valeur et planification de la transition

Identifiez les opportunités d'innovation des modèles de gestion et d'optimisation des processus de gestion grâce au Design Thinking, à des outils d'évaluation et à des ateliers. Élaborez une analyse de rentabilité, une feuille de route de la solution, une migration individuelle, un plan d'intégration et une structure d'exécution.

3

Validation et implication au niveau exécutif

Discutez ensemble des recommandations finales et validez-les. Assurez-vous de compter sur l'adhésion des clients et présentez votre plan devant le conseil exécutif. Encouragez les décisions internes des clients et les processus de financement pour finaliser la discussion commerciale.

4

Apport de valeur ajoutée

Vous devez vous assurer de respecter les délais de livraison du programme, le budget et les valeurs grâce au modèle d'entreprise et au prototypage rapide avec les services Premium Engagement.

Feuille de route pour SAP S/4HANA et innovations majeures

						
— Principaux rôles de direction	Processus d'approvisionnement	Planification produits	Gestion des commandes	Gestion des requêtes et services	Fondation des Ressources humaines	Fonctions financières clés
	Directeur des achats (CPO) Directeur financier Directeur des opérations	Directeur de la chaîne logistique Directeur de production Directeur R&D	Directeur financier Directeur des opérations Directeur de production	Directeur des opérations Directeur SAV Directeur de production	Directeur des ressources humaines	Directeur financier Directeur de la comptabilité
► Principales fonctionnalités disponibles	Informations fournisseurs et données de référence Gestion des fournisseurs et des contrats Approvisionnement opérationnel Inventaire et gestion standard des entrepôts et des stocks Gestion des factures et des comptes fournisseurs	Contrôle des projets et développement produit Ingénierie de production Planification de la production Orchestration et mise en œuvre de la production Gestion de la qualité Inventaire et gestion standard des entrepôts et des stocks Gestion de la maintenance	Gestion des commandes et des contrats Inventaire et gestion standard des entrepôts et des stocks Traitement des créances	Gestion des données de référence du service Gestion des services Gestion des pièces de rechange Gestion des contrats de service	Gestion du temps et des présences	Opérations de comptabilité et de clôture Gestion des coûts et analyse de la rentabilité Planification et analyse financières* Gestion des risques liés à la trésorerie et à la finance* Opérations financières* Gestion des risques et de la conformité d'entreprise*
► Innovations prévues pour 2016 <i>Exemples d'innovations, liste incomplète</i>	Extended Warehouse Management natif dans SAP S/4HANA △		Capacité finie, ordonnancement détaillé & planification △		Main-d'œuvre temporaire △△	Transfert de fonds avec valorisation au niveau du groupe, ledger parallèle et ventilation de pièce △
Processus réinventés pour des performances accrues Nouveaux processus de gestion simplifiés grâce à la technologie In-Memory	Contrôle de disponibilité avancé △		Marketing SAP S/4HANA sur Twitter, SAP S/4HANA avec SAP Cloud for Customer △△		Planification des services de projet △△	
SAP prend en charge l'intégration des processus de bout en bout entre SAP S/4HANA et les solutions SAP Cloud (SAP Ariba, SAP SuccessFactors, SAP Fieldglass, SAP Concur, SAP Hybris, SAP Cloud for Customer, SAP Financial Services Network) ainsi que les solutions tierces telles que Vertex pour le calcul des taxes, grâce à des outils d'intégration comme SAP HANA Cloud Integration, SAP Process Orchestration et des API d'applications Cloud via SAP HANA Cloud Platform.	Extensibilité des applications et utilisation de SAP HANA Cloud Platform en parallèle △					
Expérience utilisateur accélérant la prise de décision basée sur les insights	SAP Fiori : interactif sur tous les appareils, centré sur les technologies mobiles △△					
► Pour plus d'informations sur l'intégration, le Cloud, l'on-premise et les solutions sectorielles, rendez-vous sur sap.com/S4-roadmaps	Application SAP Fiori pour la synthèse des approvisionnements, incluant le suivi des performances des fournisseurs et des contrats, et autres KPI SAP Smart Business △△				Cockpits SAP Fiori avancés pour la gestion des liquidités et de la trésorerie △△	
	Cockpits SAP Fiori avancés pour la gestion des approvisionnements opérationnels et de la comptabilité fournisseurs, permettant une prise de décision active △△					
Des informations instantanées et en temps réel pour les solutions métier	Amélioration de Oil & Gas (industrie des hydrocarbures), dont le Trader's and Scheduler's Workbench, prévisions en termes de production et de performance des hydrocarbures et analyses optimisées avec SAP HANA △ Amélioration de l'administration des ventes pour les usines △ Distribution : gestion des marchandises △ Hygiène et santé publique pour la facturation des patients △ Secteur Public, nouvelles applications Fiori pour les rôles liés au budget △ Améliorations du Cloud pour les prestataires de services △					

△ Cloud | △ On-Premise | *Licence distincte requise

Éléments de valeur clés de SAP S/4HANA

Les entreprises qui adoptent SAP S/4HANA peuvent générer de la valeur dans quatre dimensions

- Passez à la vitesse supérieure avec de nouveaux modèles de gestion
- Partez à la conquête de nouveaux marchés et secteurs
- Renforcez la synergie fusion-acquisition
- Run live (SAP Digital Boardroom)
- Opérez à la volée
- Vitesse et agilité
- Run simple (maîtrisez la complexité)
- Gestion de la fraude et des risques en temps réel
- Conformité financière et optimisation fiscale
- Approche collaborative de la gestion des risques
- Optimisation de la gestion des audits



- Augmentation du chiffre d'affaires grâce à un meilleur service client de bout en bout
- Gain de temps sur la gestion des stocks de 10 à 15 %
- Réduction des coûts logistiques de 10 à 15 %
- Réduction des coûts de gestion des immobilisations de 5 à 10 %
- Réduction des coûts de fabrication de 10 à 15 %
- Réduction de la durée du cycle de fabrication de 25 à 30 %
- Gains de productivité de 10 à 15 %
- Augmentation de la marge d'exploitation

- Projet fourni en quelques semaines/mois (et non en années)
- Diminution par 10 de l'encombrement des données
- Restauration/Sauvegarde des données 10 fois plus rapide
- Débit 7 fois plus rapide
- Reporting opérationnel 50 à 70 % plus rapide
- Suivi des innovations garanti avec SAP HANA Cloud Platform
- Prise en main plus rapide avec le Cloud et SAP Fiori

Ces avantages ont été déterminés grâce aux premiers utilisateurs ayant adopté SAP S/4HANA ou sur les avantages estimés en fonction de l'amélioration des fonctionnalités. Le niveau de maturité étant différent pour chaque entreprise, nous vous recommandons de travailler avec nous pour déterminer la solution qui vous conviendra le mieux.

O.C. Tanner

15

ans

Moyenne de la fidélité client

99%

des livraisons garanties en temps opportun

97%

de satisfaction client

O.C. Tanner est l'un des leaders mondiaux dans l'industrie de la reconnaissance et de la rétribution des employés. Dans le but de maintenir son statut de leader, O.C. Tanner souhaite accélérer son expansion globale et continuer à introduire de nouveaux modèles de gestion.

O.C. Tanner utilise les capacités de SAP S/4HANA afin de rationaliser la logistique complexe impliquant les fournisseurs et leur production, notamment dans le cadre du e-commerce, dans le but d'intégrer les fournisseurs aux processus de mise en place de récompenses et de les aider à améliorer l'expérience client au sein du numérique.

Nous avons besoin d'une plus grande souplesse dans nos systèmes pour parvenir à présenter de nouveaux produits

Niel Nickolaisen,
Directeur technologique
O.C. Tanner

Airbus DS Optronics

4

jours seulement pour réaliser la clôture de fin d'exercice, au lieu de 3 semaines

Les chiffres clés essentiels, notamment concernant les prévisions de ventes et les flux de trésorerie des projets nécessaires à l'élaboration des rapports et des présentations, sont instantanément disponibles, ce qui permet une accélération significative des processus de planification. Le reporting est désormais quasiment effectué en temps réel, partout et à tout moment.

Le numérique nous aide à stimuler l'efficacité des processus financiers et de contrôle de gestion de l'entreprise.

Jochen Scheuerer,
Directeur des technologies
de l'information

Sabre

24

systèmes distincts

300

intégrations

Sabre est un ancien système de réservation en ligne pour l'aviation. C'est aujourd'hui un éditeur de logiciels qui se focalise sur tous les aspects de l'industrie des transports.

Suite à une simplification massive de ses systèmes internes, grâce à SAP S/4HANA, Sabre a pu mener de nouvelles analyses, développer de nouvelles idées et de nouvelles façons de travailler avec son personnel et ainsi démultiplier ses ressources.

S/4HANA donne aux employés les outils ET les analyses dont ils ont besoin pour explorer de nouvelles idées.

Steve Strout,
Vice-président des
systèmes d'entreprise
SABRE

MEMEBOX

50%

d'augmentation de la productivité des ventes grâce à l'accès go data

50%

de diminution de la période de clôture financière

100%

d'augmentation du chiffre d'affaires depuis le lancement de SAP S/4HANA Finance

MEMEBOX est une société de cosmétique sud-coréenne qui prévoit d'étendre ses activités à la Chine, aux Amériques et à l'Asie du Sud-Est, et de passer d'une présence exclusivement en ligne à des magasins traditionnels. MEMEBOX s'est naturellement tournée vers la solution SAP S/4HANA Finance pour obtenir une plus grande transparence de ses opérations logistiques, permettant ainsi à l'entreprise de mener son expansion mondiale en toute flexibilité, à partir d'une plate-forme unique. La mise en production n'a pris que cinq mois grâce à la meilleure approche « Entreprise modèle » et MEMEBOX a ainsi pu réduire son coût total de possession tout en accélérant sa croissance.

SAP est le partenaire stratégique idéal pour nous accompagner dans notre transformation numérique

Rio Kim
CFO, MEMBOX Inc.

► sap.com/S4HANA-transition



SAP S/4HANA
ENGAGEMENT
DE VALEUR

**“Nous nous engageons
pleinement aux côtés
de nos clients pour les
guider dans l'ère du
numérique avec SAP
S/4HANA.”**



Bill McDermott, PDG